

Ata da 2ª Reunião Ordinária de 2016, do Conselho de Usuários do Grupo TIM – Região Sudeste.

Ao oitavo e nono dia do mês de Junho de 2016, na sede da TIM em Belo Horizonte, foi aberta a 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Sudeste, estando presentes os senhores Conselheiros:

- **Matheus Marcio Marinelli G. Galbes**, Presidente do Conselho;
- **Adolfo Breder, como usuário**, como usuário;
- **Francisco de Assis Santos Sobrinho**, como usuário;
- **Valter Carubelli**, como usuário;
- **Leonardo Borges Magalhães**, como usuário;
- **Luiz Henrique Salles Cabreira**, como usuário;
- **Jefferson Winicios Rodrigues Antunes**, como usuário;
- **Bernardo Menicucci Grossi**, como usuário.

Registra-se a ausência justificada do vice-presidente Jorge Tardin.

Iniciada a PLENÁRIA DE BH - 09/06/2016 - O Conselho de Usuários recebeu a visita de representantes da ANATEL e do Diretor da TIM, Renato Cuenca, que sempre tem prestigiado as reuniões.

Em seguida, o secretário, Ricardo Alves, apresentou os números de demandas no SINDEC, visão nacional e regional. Ato contínuo, fez uma breve explicação sobre o site Consumidor.gov, demonstrando a melhoria de performance do Grupo TIM, no início deste ano.

Foi realizada na sequência a apresentação do relatório contemplando os principais motivos de reclamação dos clientes.

O Presidente Matheus Galbes apresentou um relato da nossa participação no 1º Encontro de Conselhos da TIM e no 2º Fórum de Presidentes de Conselhos da ANATEL, em maio/2016 ocorrido em Brasília.

Foram destacadas as atividades desenvolvidas nos eventos paralelos às plenárias em cada cidade, a publicação da FanPage, a comunicação de atividade com a produção de vídeos e a documentação com fotos foram inovações destacadas não só pela ANATEL como pelos Conselheiros de outras regiões e operadoras.

Destacado também pelo Presidente do Conselho da região Sudeste e pelo Conselheiro Adolfo Breder, o serviço de 0800 para atendimento às Defensorias e os Emoti Sounds, plugin de leitura de emoticons para cegos e pessoas de baixa visão.

Foi ressaltado ainda pelo Presidente Matheus a visita do Conselho de Usuários à sede do MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES, sendo recebido pela sua Presidente Dra. Lúcia Pacífico e Dra. Maria Laura Santo na sede do MDC-MG.

Na sequencia foi destacado o evento na Universidade FUMEC para tratar do tema MEDIAÇÃO, contando com palestrantes de grande importância no tema a exemplo da Professora Portuguesa Dra. Dulce Nascimento e do Defensor Público Dr. Daniel Firmato, informando ainda pelos Conselheiros acerca da receptividade que ocorreu pela sociedade em mais esta importante ação do Conselho de Usuários que contou com a participação de mais de 80 estudantes, apresentando este inovador conceito de desjudicialização, possibilitando que futuramente sejam colocados paralelamente aos métodos tradicionais para a solução de conflitos entre fornecedores e consumidores.

Registra-se o desligamento do senhor Rodrigo Rey Rodriguez por motivo de frequentes faltas sem justificativa nas reuniões.

Nada mais havendo.

Matheus Marcio Marinelli G. Galbes _____

Presidente do Conselho

Adolfo Breder _____

Francisco de Assis Santos Sobrinho; _____

Valter Carubelli; _____

Leonardo Borges Magalhães; _____

Luiz Henrique Salles Cabreira; _____

Jefferson Winicios Rodrigues Antunes _____